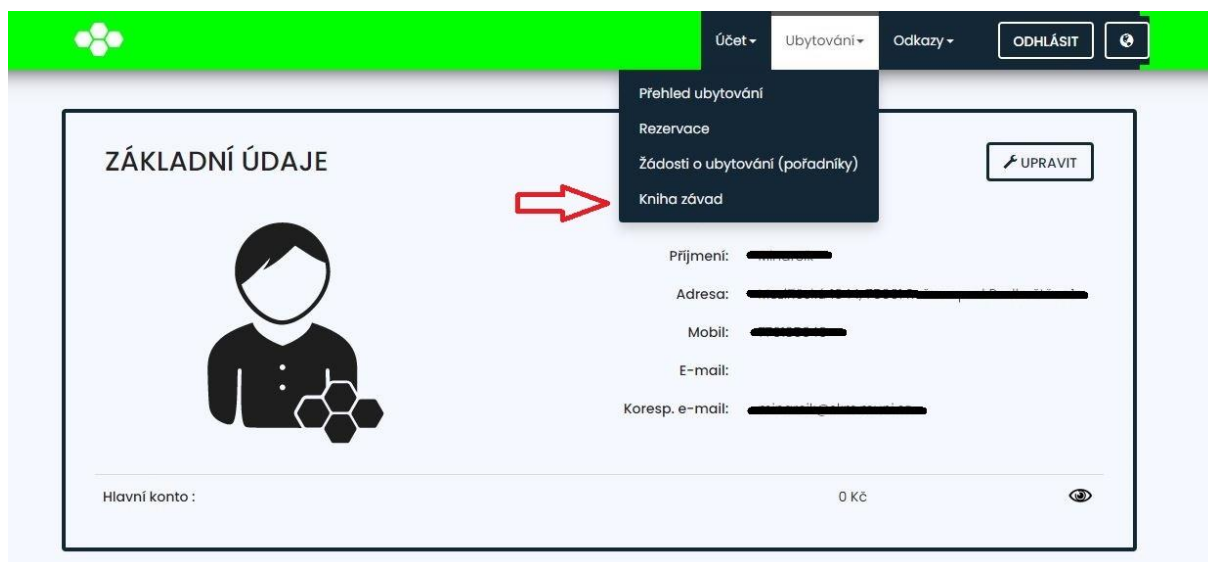
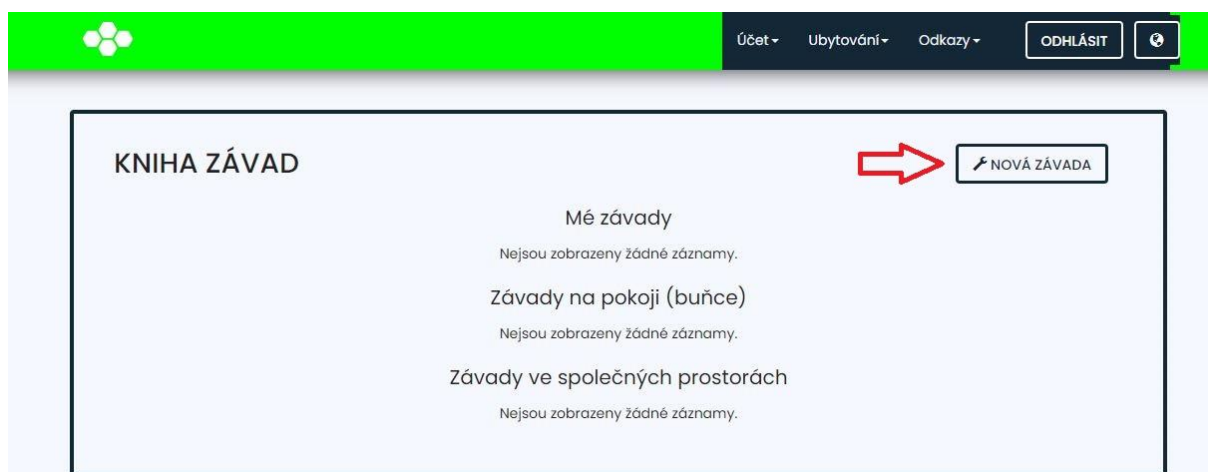


# Zadání závady přes Web ISKAM

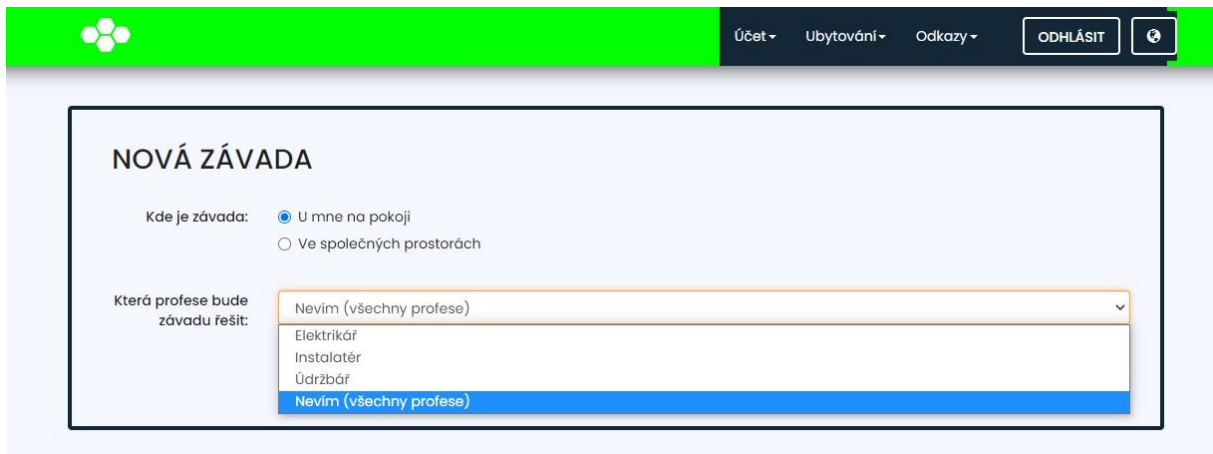
1. Po přihlášení do Web ISKAM ke svému účtu vyberu nabídku **Ubytování** a následně **Kniha závad**.



2. Po zobrazení okna Kniha závad můžu vidět již zadané závady, popis a stav řešení (pokud již nějaké existují), jinak můžu zadat novou závadu, kliknutím na tlačítko **Nová závada**.

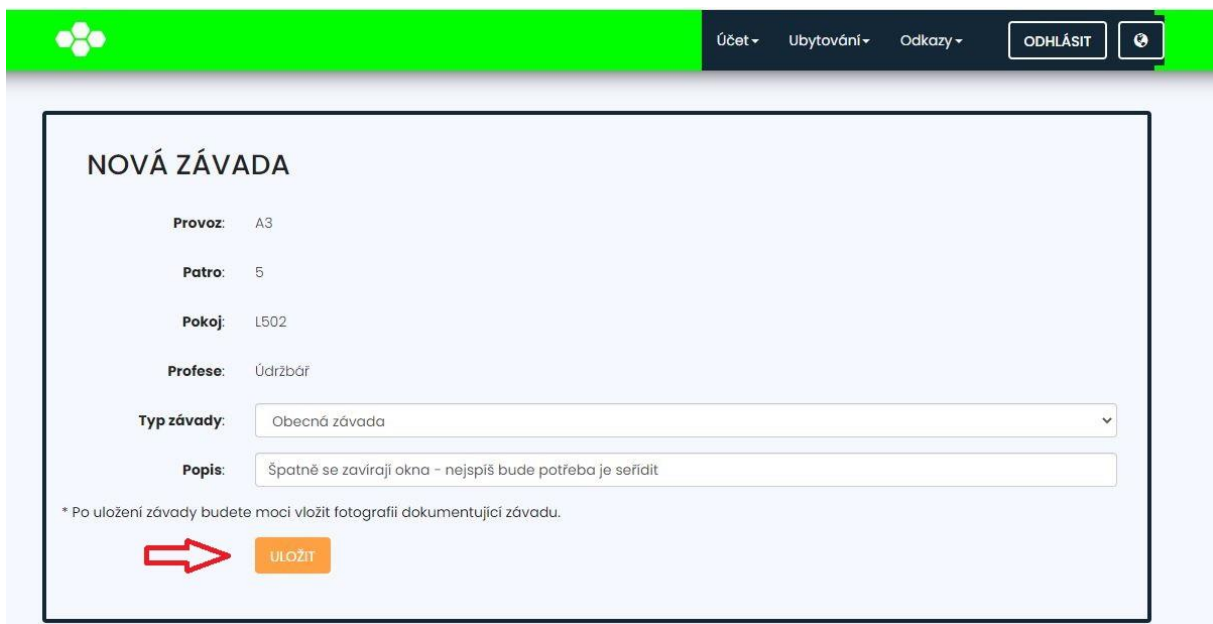


3. V nově zobrazeném okně vyberu, zda je závada u mě na pokoji nebo ve společných prostorách a dále si zvolím která profese bude závadu opravovat.



The screenshot shows the 'NOVÁ ZÁVADA' form. At the top, there is a navigation bar with a logo on the left and links for 'Účet', 'Ubytování', and 'Odkazy' on the right, along with an 'ODHLÁSIT' button. The form itself has a title 'NOVÁ ZÁVADA'. Under the heading 'Kde je závada:', there are two radio buttons: 'U mne na pokoji' (selected) and 'Ve společných prostorách'. Below this, under 'Která profese bude závadu řešit:', there is a dropdown menu currently showing 'Nevím (všechny profese)'. The dropdown is open, showing a list of professions: 'Elektrikář', 'Instalatér', 'Údržbář', and 'Nevím (všechny profese)' (highlighted in blue).

4. Dále vyberu, o jaký typ závady se jedná a pro upřesnění závady vyplním i řádek popis. Stisknu tlačítko **Uložit**. Tímto se závada uložila do systému a je vidět pro Dispečera závad v **Přehled Závad** v ISKAM



The screenshot shows the 'NOVÁ ZÁVADA' form with the following filled-in details: 'Provoz: A3', 'Patro: 5', 'Pokoj: L502', and 'Profese: Údržbář'. The 'Typ závady:' dropdown is set to 'Obecná závada'. The 'Popis:' text field contains 'Špatně se zavírají okna - nejspíš bude potřeba je seřadit'. Below the form, there is a note: '\* Po uložení závady budete moci vložit fotografii dokumentující závadu.' At the bottom, there is a red arrow pointing to an orange 'ULOŽIT' button.

5. K závadě můžu ještě přidat fotografii, případně popis závady upravit, pokud dojde k nějaké změně.

**ZÁVADA #1** UPRAVIT POPIS

Provoz	Patro	Pokoj	Typ závady	Zadáno	Vyřešeno
A3	5	L502	Obecná závada	9.12.2020 14:18:55	

Popis

Špatně se zavírají okna - nejspíš bude potřeba je seřadit

Fotografie:

[Přidat fotografii](#)

Odpověď

6. Závada se dostala k nám do systému a co nejdříve vás budeme kontaktovat přes E-mail s termínem opravy.